



## Receptionist(e) (flexi-job OF student)

@corsendonk Turnova

### Functieomschrijving

Corsendonk Turnova bevindt zich met zijn ligging op de Grote Markt in hartje Turnhout. Het hotel is gelegen in het nieuwe en bruisende deel van de stad waar wonen, winkelen en beleven centraal staan. Op de Grote Markt zijn talloze gezellige cafés, restaurants en terrasjes te vinden. Corsendonk Turnova is zo met zijn 98 luxe kamers de perfecte uitvalsbasis voor bedrijfsmensen en vakantiegangers die willen genieten van de levendige stad.

Momenteel zijn wij voor **Corsendonk Turnova in Turnhout** op zoek naar een gemotiveerde receptionist(e) – flexi.

Als receptionist(e) ben jij het eerste contact dat gasten hebben met het hotel. Je ontvangt onze gasten met een lach en zorgt ervoor dat ze zich welkom voelen. Daarnaast voorzie je onze gasten van (toeristische) informatie.

Verder ben je verantwoordelijk voor het maken en verwerken van (telefonische) reserveringen. Je zal onze gasten in- en uitchecken en (pro)actief reageren op hun vragen.

Naast het voorbereiden en verwerken van de arrivals en departures zal jij ook de hotelkamers inspecteren zodat deze kraaknet zijn voor onze gasten.

### Wie zoeken we?

- U werkt gedurende 3 kwartalen minstens 4/5 bij een andere werkgever of u bent met pensioen.
- Onze gasten komen voor jou op de eerste plaats en je ben sociaal ingesteld
- Je bent enthousiast, flexibel en bezit een commerciële flair
- Je bent communicatief en proactief ingesteld
- Je kan zelfstandig werken alsook perfect functioneren in teamverband
- Je bent bereid om ochtend- en/of avondshiften te werken op weekdays en/of in de weekends

- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels – Frans is een pluspunt
- Kennis van een reserveringssysteem is een pluspunt, maar geen must
- Leergierigheid en motivatie is waar wij binnen Corsendonk naar op zoek zijn!

## Jobgerelateerde competenties

- De klant informeren over de diensten van de organisatie en de reserveringsprocedure
- De reserveringen registreren en de bezetting van kamers, appartementen, bungalows, ... actualiseren
- Antwoorden op vragen van de klanten tijdens hun verblijf
- De kassa afsluiten en de openstaande rekeningen controleren

## Persoonsgebonden competenties

- Zelfstandigheid
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

## Wat bieden we?

- Je werkt in een bruisende en levendige stad
- Je komt terecht in een jong en enthousiast team
- Een correcte verloning volgens PC 302 Horeca
- Jouw werkrooster is bespreekbaar

## Plaats tewerkstelling

Hotel Corsendonk Turnova (Turnhout)  
KURSAALPOORT 10, 2300 TURNHOUT

## Solliciteren?

TAV: Mevr. Romy Van Genechten

Gelieve uw CV te bezorgen aan [vangenechten@corsendonkhotels.com](mailto:vangenechten@corsendonkhotels.com)