



Nachtreceptionist(e) (flexi-job)

@corsendonk Turnova

Functieomschrijving

Corsendonk Turnova bevindt zich met zijn ligging op de Grote Markt in hartje Turnhout. Het hotel is gelegen in het nieuwe en bruisende deel van de stad waar wonen, winkelen en beleven centraal staan. Op de Grote Markt zijn talloze gezellige cafés, restaurants en terrasjes te vinden. Corsendonk Turnova is zo met zijn 98 luxe kamers de perfecte uitvalsbasis voor bedrijfsmensen en vakantiegangers die willen genieten van de levendige stad.

Momenteel zijn wij **voor Corsendonk Turnova in Turnhout** op zoek naar een gemotiveerde nachtreceptionist(e) – flexi.

Als nachtreceptionist(e) ben jij verantwoordelijk voor het in- en uitchecken van onze gasten. Daarnaast voorzie je onze gasten van (toeristische) informatie. Verder ben je verantwoordelijk voor het maken en verwerken van (telefonische) reserveringen. Je beantwoordt mails en behandelt onze post.

Naast jouw administratieve taken steek je, indien nodig, een handje toe bij de voorbereiding het ontbijt.

Wie zoeken we?

- U werkt gedurende 3 kwartalen minstens 4/5 bij een andere werkgever of u bent met pensioen
- Onze gasten komen voor jou op de eerste plaats en je ben sociaal ingesteld
- Je bent enthousiast, flexibel en bezit een commerciële flair
- Je bent communicatief en proactief ingesteld
- Je kan zelfstandig werken
- Je bent bereid om te werken op weekdays en/of in de weekends
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels – Frans is een pluspunt
- Kennis van een reserveringssysteem is een pluspunt, maar geen must
- Leergierigheid en motivatie is waar wij binnen Corsendonk naar op zoek zijn!

Jobgerelateerde competenties

- De gepaste acties nemen bij een geschil met een klant (commerciële ingesteldheid, ...)
- De klanten verwelkomen bij hun aankomst
De administratieve formaliteiten in verband met hun verblijf afhandelen
- De klant informeren over de diensten van de organisatie en de reserveringsprocedure
- Antwoorden op vragen van de klanten tijdens hun verblijf
- De opvolggegevens van de activiteiten registreren (reservaties, annulaties, verkoop, ...)
Dagelijkse statistische rapporten opstellen (bezettingsgraad, gemiddelde prijs, ...)
- De reservaties registreren en de bezetting van kamers, appartementen, bungalows, ... actualiseren

Persoonsgebonden competenties

- Communiceren
- Verantwoordelijkheid
- Zelfstandigheid
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

Wat bieden we?

- Je kan ervaring opdoen in een hoogstaand (business) hotel
- Je werkt in een bruisende en levendige stad
- Je komt terecht in een jong, dynamisch en enthousiast team
- Je ontvangt een aantrekkelijke verloning in flexi-statuuat: bruto = netto

Plaats tewerkstelling

Hotel Corsendonk Turnova (Turnhout)
Kursaalpoort 10 2300 TURNHOUT

Solliciteren?

Contact: Mevr. Romy Van Genechten
Gelieve uw CV te bezorgen aan vangenechten@corsendonkhotels.com