



Corsendonk
Hotels

Receptionist(e) (flexi-job/student/parttime)

@corsendonk Viane

Functieomschrijving

Hotel Corsendonk Viane is een stadshotel gelegen in het centrum van Turnhout, het bruisende hart van de Kempen. Tezelfdertijd biedt het hotel ook alle voordelen die verbonden zijn aan de bosrijke en groene Kempen. Nabije fiets- en wandelmogelijkheden zijn er in overvloed.

Momenteel zijn wij voor **Corsendonk Viane in Turnhout** op zoek naar een gemotiveerde receptionist(e) – flexi.

Als receptionist(e) ben jij het eerste contact dat gasten hebben met het hotel. Je ontvangt onze gasten met een lach en zorgt ervoor dat ze zich welkom voelen. Daarnaast voorzie je onze gasten van (toeristische) informatie.

Verder ben je verantwoordelijk voor het maken en verwerken van (telefonische) reserveringen. Je zal onze gasten in- en uitchecken en (pro)actief reageren op hun vragen.

Naast het voorbereiden en verwerken van de arrivals en departures zal jij ook de hotelkamers inspecteren zodat deze kraaknet zijn voor onze gasten.

Wie zoeken we?

- U werkt gedurende 3 kwartalen minstens 4/5 bij een andere werkgever of u bent met pensioen.
- Onze gasten komen voor jou op de eerste plaats en je ben sociaal ingesteld
- Je bent enthousiast, flexibel en bezit een commerciële flair
- Je bent communicatief en proactief ingesteld
- Je kan zelfstandig werken alsook perfect functioneren in teamverband
- Je bent bereid om ochtend- en/of avondshiften te werken op weekdays en/of in de weekends
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels – Frans is een pluspunt
- Kennis van een reserveringssysteem is een pluspunt, maar geen must

- Leergierigheid en motivatie is waar wij binnen Corsendonk naar op zoek zijn!

Jobgerelateerde competenties

- De klant informeren over de diensten van de organisatie en de reserveringsprocedure
- De reserveringen registreren en de bezetting van kamers, appartementen, bungalows, ... actualiseren
- Antwoorden op vragen van de klanten tijdens hun verblijf
- De kassa afsluiten en de openstaande rekeningen controleren

Persoonsgebonden competenties

- Zelfstandigheid
- Flexibiliteit
- Klantgerichtheid

Wat bieden we?

- Je werkt in een bruisende en levendige stad
- Je komt terecht in een jong en enthousiast team
- Een correcte verloning volgens PC 302 Horeca
- Jouw werkrooster is bespreekbaar

Plaats tewerkstelling

Hotel Corsendonk Viane (Turnhout)
KORTE VIANENSTRAAT 2, 2300 TURNHOUT

Solliciteren?

TAV: Dhr. Joey Landkroon
Gelieve uw CV te bezorgen aan landkroon@corsendonkhotels.com