



Corsendonk
Hotels

Hotelmanager

@Corsendonk Hotels – regio Turnhout

Functieomschrijving

In de 2 uithoeken van België - de Kempen en de Kust - kan je terecht voor een deugddoende en zalige vakantie bij Corsendonk Hotels, Clubs en Campings. Iedereen vindt er zijn gading, want je kan kiezen tussen vakantiecentra, camping, een stadshotel, een boutique hotel of zelfs een voormalig klooster. Alle hotels, clubs en campings hebben hun eigen, unieke karakter en liggen op een centrale of rustige en groene locatie en vormen de geknipte uitvalbasis voor uitstapjes in de streek.

Momenteel zoeken wij voor de bruisende Kempen een enthousiaste **Hotelmanager**.

Als Hotelmanager ben je het gezicht van onze vestiging, je neemt de leiding in het hotel en draagt mee zorg voor de verschillende departementen.

Jobgerelateerde competenties

Hotelmanagement

- Optimaliseren van de operationele, commerciële en financiële prestaties van het hotel (aan de hand van de vastgestelde KPI's)
- Aansturen van restaurants, bars en andere horeca-onderdelen binnen het hotel (vaak in samenwerking met een food & beverage manager)
- Opstellen van jaarlijkse budgetten en jaarplannen ism operationeel en financieel verantwoordelijke en stafdiensten
- Zorgdragen voor technisch onderhoud aan het pand (in samenwerking met de technische dienst)
- In kaart brengen van structurele knelpunten en aandragen van verbeterpunten
- Management by walking around (tuin, gangen, kamers, zalen etc)
- Deelnemen aan operationele managementbesprekingen

- Leveranciers & outsourcingpartners kort opvolgen, controleren en aansturen
- Onderhouden van contacten met (potentiële) leveranciers, afnemers en andere derden
- Veiligheid en vergunningen bewaken
- Problemen zien aankomen, hierop anticiperen, problemen oplossen
- Afstemmen van de samenwerking tussen de verschillende disciplines
- Goede samenwerking met andere vestigingen
- Opvolgen voorschotten

Commercieel

- Monitoren en zo nodig bijsturen van gasttevredenheid
- Toezien op correcte afhandeling van reserveringen, in- en uitcheck, roomservice en huishouding
- Contact houden met lokale gemeenschap
- Innovaties starten op basis van ontdekte noden van gasten of vraag vanuit markt
- Zichtbaarheid en aanspreekbaarheid naar personeel en gasten toe
- Incoming sales + beperkte outgoingsales
- Doorgeven info vanuit sales
- Doorgeven info aan sales
- Klantenbinding & opvolging : bv proactief terugkerende gasten contacteren

Leidinggevend

- Coachen en begeleiden van hotelmedewerkers
- Voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken met personeel (eventueel in samenwerking met een HR-manager)
- (Laten) uitvoeren van werving, selectie en training van nieuw personeel
- Toezien op efficiënte personeelsplanning in overleg met operationeel verantwoordelijke
- Motiveren, selecteren, evalueren, coachen studenten, flexi's, stagairs, extra's

Herken jij jezelf in onderstaande eigenschappen?

Kom jij graag in contact met gasten? Sta je steeds op met een glimlach?
 Word jij enthousiast van het helpen van onze gasten? Dan ben jij de
 Hotelmanager die we zoeken!

Solliciteren?

Contact: Mevr. Marije Adams

Gelieve uw CV te bezorgen aan adams@corsendonkhotels.com